

Gestion Axée sur les Résultats : Management par objectifs et conduite des Hommes

Public concerné :

Directeurs / Managers / Chef d'Equipe

Objectifs

- Renforcer la cohésion et les interactions entre les personnes et/ou les services pour améliorer les performances individuelles et collectives,
- Développer les qualités personnelles et relationnelles indispensables pour un leadership responsable et engagé dans l'action.
- Maîtriser la démarche de fixation des objectifs
- Déléguer et coacher efficacement pour impliquer plus fortement les collaborateurs et améliorer leur performance
- Manager le travail par les objectifs
- Communiquer efficacement pour mobiliser les collaborateurs et mieux coordonner le travail des équipes,

Programme :

1- DE LA STRATEGIE AUX OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Le management stratégique,
- Définition de la planification stratégique,
- Processus de planification stratégique,
- Management stratégique et management opérationnel,
- Déclinaison de la stratégie en objectifs,

2- PROCESSUS DE FIXATION DES OBJECTIFS

- Arrimage des objectifs aux axes stratégiques,
- Détermination des normes et standards de performance,
- Formulation d'un objectif,
- Mesure des objectifs,
- Indicateurs de performance.

3 – PILOTAGE PAR LES OBJECTIFS

- Finalité de l'organisation,
- Equipe : centre opérationnel du management
- La boussole : l'identité de l'entreprise,
- Diriger une équipe opérationnelle.

Durée : 03 Jours